УТВЕРЖДАЮ
Начальник
МУ «Грозненский РОО»
_____Р.Ж.Кадимагомаева
12.02.2022.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБУ ДО «Дом детского творчества Грозненского муниципального района»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд с предусмотренным законодательно перечнем информации в фойе организации	1.Систематизация информации на стенах в образовательной организации: организация единого стенда с предусмотренным законодательно перечнем информации в фойе организации	15.04.2022г. 15.04.2022г.	Зам.директора по УМР Мальцагова Мадина Шамуевна		

Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету	Обеспечение наличия на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету	15.04.2022г.	Зам.директора по УМР Мальцагова Мадина Шамуевна.		
Дополнить информацию на стендах следующими данными:	Дополнение информации на стендах следующими данными:				
- информацией об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;	- информацией об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;	15.04.2022г.	Зам.директора по УМР Мальцагова Мадина Шамуевна.		
- информацией о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными	- информацией о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными	15.04.2022г.	Зам.директора по УМР Мальцагова Мадина Шамуевна.		

возможностями - информация о структуре и об органах управления образовательной организации 2.Систематизировать и структурировать информацию на сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату	возможностями - информация о структуре и об органах управления образовательной организации	01.04.2022г.	Зам.директора по УМР Мальцагова Мадина Шамуевна.		

представления информации".					
Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.	Обеспечение наличия на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.	21.04.2022г	Зам.директора по ИКТ Губашева Жарадат Усмановна		
Дополнить информацию в соответствующих разделах сайта следующими данными:	Дополнение информации в соответствующих разделах сайта следующими данными:				
- аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением и их копий;	- аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением и их копий;	12.04.2022г	Зам.директора по ИКТ Губашева Жарадат Усмановна		
- информацией о предписаниях органов, осуществляющих государственный	- информацией о предписаниях органов, осуществляющих государственный	12.04.2022г	Зам.директора по ИКТ Губашева Жарадат Усмановна		

контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);	контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);				
- информацией об учредителе, учредителях образовательной организации	- информацией об учредителе, учредителях образовательной организации	15.04.2022г	Зам.директора по ИКТ Губашева Жарадат Усмановна		
- информацией о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;	- информацией о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;	10.04.2022г	Зам.директора по ИКТ Губашева Жарадат Усмановна		
- информацией о численности обучающихся по реализуемым образовательным	- информацией о численности обучающихся по реализуемым образовательным	15.04.2022г	Зам.директора по ИКТ Губашева Жарадат Усмановна		

программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - информацией об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацией о доступе к информационным системам и информационно-	программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - информацией об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацией о доступе к информационным системам и информационно-	10.04.2022г 10.04.2022г	Зам.директора по ИКТ Губашева Жарадат Усмановна Зам.директора по ИКТ Губашева Жарадат Усмановна		

программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - информацией об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацией о доступе к информационным системам и информационно-	программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - информацией об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацией о доступе к информационным системам и информационно-	10.04.2022г 10.04.2022г	Зам.директора по ИКТ Губашева Жарадат Усмановна Зам.директора по ИКТ Губашева Жарадат Усмановна		

телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацией об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информации об объеме образовательной деятельности, финансовом обеспечении, которое осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц				

II.Комфортность условий предоставления услуг					
1.Отсутствие наличие и понятности навигации внутри образовательной организации	1.Обеспечение наличия навигации внутри образовательной организации	25.08.2022г.	Зам.директора по УМР Мальцагова Мадина Шамуевна.		
2.Отсутсвие наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	2.Обеспечение наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	01.05.2022г.	Зам.директора по УМР Мальцагова Мадина Шамуевна.		
III.Доступность услуг для инвалидов					

1. Обеспечить наличие специализированных поручней на входной группе, в фойе и коридорах образовательной организации.	1. Обеспечение наличия специализированных поручней на входной группе, в фойе и коридорах образовательной организации.	25.08.2022г.	Директор Джигуев Алисултн Мусаевич		
2. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.	2. Обеспечение наличия и доступности сменных кресел-колясок.	28.08.2022г.	Директор Джигуев Алисултан Мусаевич		
3. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	3. Обеспечение наличия и доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснащение санузлов и уборных специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	25.08.2022г.	Директор Джигуев Алисултан Мусаевич		

4. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	4. Обеспечение аппаратного дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)				
5. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства	5. Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства	25.08.2022г.	Директор Джигуев Алисултан Мусаевич		
6. Обеспечить наличие возможности	6. Обеспечение наличия возможности	28.08.2022г.	Директор Джигуев Алисултан		

предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; обеспечить возможность оказания помощи работниками образовательной организации инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ.	предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; обеспечение возможности оказания помощи работниками образовательной организации инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ.		Мусаевич		
IV.Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Недостатков не выявлено					