УТВЕРЖДАЮ

Сакказов Р.С.

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

01.02.2024

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества Грозненского муниципального района»

на 2024 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Недостатков не выявлено					

	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Недостатков не выявлено					
	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Недостатков не выявлено					
	IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1	1.Не доведена до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг за счет проведения мероприятий по популяризации их использования (форма обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы», электронная почта и т.п.) 2.Не проведена информационно-методическую работу получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации,	1.Ведется работа по доведению до уровня 100% удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг за счет проведения мероприятий по популяризации их использования. 2.Проводится информационно-методическая работа с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации, использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	31.05.2024г. 31.03.2024г.	Джигуев Алисултан Мусаевич Директор Музаев Муслим Магомедович Зам.директора по ИКТ		

	использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Рекомендации респондентов: 1.Сделать больше комфортных зон для творчества детей 2. Открыть кружок конструирования и архитектуры Рекомендации экспертов: 1.Рассмотреть возможность систематического получения обратной связи от получателей услуг и выполнения их рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации в целом.	1.Рассматривается возможность создания больше комфортных зон для творчества детей. 2. Ведется работа по созданию кружка конструирования и архитектуры. 1. Рассматриваются возможности систематического получения обратной связи от получателей услуг и выполнения их рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации в целом.	01.09.2024г. 01.09.2024г. 01.09.2024г.	Музаева Седа Магомедовна Зам.директора по УМР Музаева Седа Магомедовна Зам.директора по УМР Музаев Муслим Магомедович Зам.директора по ИКТ		